

[DEPRECATED]

Kundenportal

[DEPRECATED] Die einzelnen Navigationspunkte werden hier erläutert.

- [\[DEPRECATED\] Aktuelles](#)
- [\[DEPRECATED\] Mein Konto](#)
- [\[DEPRECATED\] Mein Profil](#)
- [\[DEPRECATED\] Leistungen](#)
- [\[DEPRECATED\] Service-Desk](#)

[DEPRECATED] Aktuelles

STATUS: DEPRECATED

Diese Version ist veraltet. Neu: [Kundenportal](#)



Unter "Aktuelles" werden wichtige Informationen mit den Kunden geteilt. Es lohnt sich periodisch das Kundenportal zu besuchen.

[Aktuelles](#) [Mein Konto](#) [Mein Profil](#) [Leistungen](#) [Service-Desk](#) [Abmelden](#)

Das Sylencer Webdesign - Kundenportal v1 ist nun live!

Im Kundenportal findest Du alle Informationen, die Du im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen benötigst.

Benötigst Du Hilfe? Besuche unser Wiki: [Wiki - Kundenportal](#)

Bitte eröffne für Hilfe ein Ticket im [Service-Desk](#).

Done!

[DEPRECATED] Mein Konto

STATUS: DEPRECATED

Diese Version ist veraltet. Neu: [Kundenportal](#)

DEPRECATED

Unter "Mein Konto" kannst Du diverse Einstellungen vornehmen.



Müller Tester

[Profil anzeigen](#)

	Konto	>
	Passwort ändern	>
	Datenschutz	>
	Konto löschen	>

Konto

Benutzername

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse

Konto aktualisieren

Konto

Benutzername

Der Benutzername kann nicht geändert werden und wurde bei der Anlegung des Accounts festgelegt.

Vorname

Der Vornme kann geändert werden.

Benutzername

Der Nachname kann geändert werden.

E-Mail-Adresse

Die E-Mail-Adresse kann geändert werden.

Passwort ändern



Müller Tester

[Profil anzeigen](#)

	Konto	>
	Passwort ändern	>
	Datenschutz	>
	Konto löschen	>

* Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Passwort aktualisieren

Nach der eingabe des aktuellen Passworts kannst Du ein enues Passwort festlegen.

Datenschutz



Müller Tester

[Profil anzeigen](#)

	Konto	>
	Passwort ändern	>
	Datenschutz	>
	Konto löschen	>

🔒 Datenschutz

Mein Profil aus dem Verzeichnis ausblenden ?



Nein



Ja

Lade deine Daten herunter ?

Bitte dein aktuelles Passwort eingeben, um das Exportieren deiner persönlichen Daten zu bestätigen.

Passwort

Daten anfordern

Löschen deiner Daten ?

Bitte dein aktuelles Passwort eingeben, um das Löschen deiner persönlichen Daten zu bestätigen.

Passwort

Datenlöschung beantragen

Datenschutz aktualisieren

Mein Profil aus dem Verzeichnis ausblenden

Das öffentliche Verzeichnis ist nicht aktiv, daher benötigt es keine aktive Einstellung dafür. Dies kannst Du jederzeit ändern.

Lade deine Daten herunter

Du kannst eine Datei mit den Informationen anfordern, die unserer Meinung nach für Dich am relevantesten und nützlichsten sind. Dafür musst Du dein Passwort angeben und dann die "Daten anfordern".

Löschen deiner Daten

Du kannst das Löschen Deiner Daten anfordern. Bitte gib dafür Dein Passwort ein und klicke dann auf "Datenlöschung beantragen".

Konto löschen

[Aktuelles](#) [Mein Konto](#) [Mein Profil](#) [Leistungen](#) [Service-Desk](#) [Abmelden](#)



Müller Tester





[Profil anzeigen](#)

Konto löschen

Bist Du sicher, dass Du Dein Konto löschen willst? Es werden alle Daten Deines Kontos von dieser Website gelöscht. Zum Löschen gib bitte Dein Passwort unten ein.

Passwort

Konto löschen

	Konto	>
	Passwort ändern	>
	Datenschutz	>
	Konto löschen	>

Bitte gib für die Löschung Deines Kontos Dein Passwort ein und klicke auf den Button "Konto löschen".

Bitte beachte, dass diese Aktion nicht umkehrbar ist.

Bitte eröffne für Hilfe ein Ticket im Service-Desk.

Done!

[DEPRECATED] Mein Profil

STATUS: DEPRECATED

Diese Version ist veraltet. Neu: [Kundenportal](#)

DEPRECATED

In "Mein Profil" findest Du Deine Stammdaten, die Du selbstständig anpassen kannst.

Mein Profil



Müller Tester

Dieser Benutzerkonto Status ist Ausstehende Überprüfung



Firma

Test GmbH

Mobilnummer

+41 76 569 10 52

Kundennummer

SW-KN-0000

Vertragsnummer

SW-VN-0000

Strasse & Nr.

Teststrasse 10

PLZ & Stadt

0000 Test

Webseite

<https://test-gmbh.ch>

Letztes Login

15 Minuten

Stammdaten

Hier findest Du Deine Daten wie Firma, Adresse, Mobile-Nummer, Weitere E-Mail-Adresse, Notiz, etc. Um diese Daten anzupassen, klicke bitte das "Zahnrad" und dann auf "Profil bearbeiten".

Jegliche Änderungen müssen durch Sylencer Webdesign freigegeben werden. Damit stellen wir sicher, dass die Daten in all unseren Systemen aktuell sind.

Kundennummer & Vertragsnummer

Die Kunden- und Vertragsnummer wird durch Sylencer Webdesign gepflegt und ist für den Kunden gesperrt.

Letzes Login

Zeigt Dir an, wie lange Dein letzter Besuch her ist.

Bitte eröffne für Hilfe ein Ticket im Service-Desk.

Done!

[DEPRECATED] Leistungen

STATUS: DEPRECATED

Diese Version ist veraltet. Neu: [Kundenportal](#)

DEPRECATED

In Leistungen & Downloads findest Du alle Deine Dienstleistungen.

Leistungen



 Leistungen

 Downloads

Leistungen

Einrichtungskosten CHF 0.00	Status Expired	Erneuerungsdatum 1. Januar 2025	Leistung ansehen
Sylencer Webdesign - Cookie Banner			CHF 40.00 / Jährlich
Einrichtungskosten CHF 0.00	Status Cancelled	Erneuerungsdatum 1. Januar 2025	Leistung ansehen
Sylencer Webdesign - Support & Wartung: Starter			CHF 120.00 / Jährlich
Einrichtungskosten CHF 0.00	Status Active	Erneuerungsdatum 1. Januar 2025	Leistung ansehen
Sylencer Webdesign - Hosting: Starter			CHF 120.00 / Jährlich
Einrichtungskosten CHF 0.00	Status Active	Erneuerungsdatum Lifetime	Leistung ansehen
SW - Test GmbH - Vertrag			CHF 0.00 / Jährlich

Einrichtungskosten

Es entstehen bei gewissen Leistungen einmalige Einrichtungskosten und werden hier ausgewiesen.

Status

Status	Beschreibung
Active	Aktive Leistung
Trialing	Kunde befindet sich in der Testphase
Expired	Abgelaufene Leistung
Cancelled	Dienstleistung wurde durch Sylencer Webdesign gestoppt

Erneuerungsdatum

An diesem Datum wird Deine Leistung automatisch verlängert. Eine Kündigung ist gemäss Deinem Vertrag möglich.

Leistung ansehen - Active

[Aktuelles](#) [Mein Konto](#) [Mein Profil](#) [Leistungen](#) [Service-Desk](#) [Abmelden](#)



Leistungen

Downloads

Status	Active
Paket	Sylencer Webdesign - Hosting: Starter
Kosten	CHF 120.00 / Jährlich
Einrichtungskosten	CHF 0.00
Beginndatum	1. Januar 2022
Erneuerungsdatum	1. Januar 2025
Bezahlung	Bereits abgerechnet

Status	Beschreibung
Status	Status der Leistung
Paket	Exakte Bezeichnung des Leistungspakets
Kosten	Die Kosten pro Monat / Jahr
Einrichtungskosten	Es entstehen bei gewissen Leistungen einmalige Einrichtungskosten und werden hier ausgewiesen.
Beginndatum	Beginn der Leistung
Erneuerungsdatum	Nächste automatische Erneuerung
Bezahlung	Per Default ist das immer auf "Bereits abgerechnet", auch wenn die Rechnung nur versendet wurde.

Leistung ansehen - Expired



Leistungen

Downloads

Status	Expired
Paket	Sylencer Webdesign - Cookie Banner
Kosten	CHF 40.00 / Jährlich
Einrichtungskosten	CHF 0.00
Beginndatum	1. Januar 2022
Erneuerungsdatum	1. Januar 2025
Bezahlung	Bereits abgerechnet
Aktionen	Erneut abschliessen

Status	Beschreibung
Status	Status der Leistung
Paket	Exakte Bezeichnung des Leistungspakets
Kosten	Die Kosten pro Monat / Jahr
Einrichtungskosten	Es entstehen bei gewissen Leistungen einmalige Einrichtungskosten und werden hier ausgewiesen.
Beginndatum	Beginn der Leistung
Erneuerungsdatum	Nächste automatische Erneuerung
Bezahlung	Per Default ist das immer auf "Bereits bgerechnet", auch wenn die Rechnung nur versendet wurde.
Aktionen	Button "Erneut abschliessen" bringt Dich zum Service-Desk. Dort kannst Du das Paket erneut lösen. Zukünftig ist eine automatische Einlösung geplant.

Leistung ansehen - Cancelled



- Leistungen
- Downloads


Status	Cancelled
Paket	Sylencer Webdesign - Support & Wartung: Starter
Kosten	CHF 120.00 / Jährlich
Einrichtungskosten	CHF 0.00
Beginndatum	1. Januar 2022
Ablaufdatum	1. Januar 2025
Bezahlung	Bereits abgerechnet

Status	Beschreibung
Status	Status der Leistung
Paket	Exakte Bezeichnung des Leistungspakets
Kosten	Die Kosten pro Monat / Jahr
Einrichtungskosten	Es entstehen bei gewissen Leistungen einmalige Einrichtungskosten und werden hier ausgewiesen.
Beginndatum	Beginn der Leistung
Ablaufdatum	Beendigungsdatum der Leistung
Bezahlung	Per Default ist das immer auf "Bereits bgerechnet", auch wenn die Rechnung nur versendet wurde.

Downloads



 Leistungen

 Downloads

Downloads

Paket	Product	Downloads Remaining	Aktion
Sylencer Webdesign - Support & Wartung: Starter	SW - Support & Wartung: Starter	∞	Download
Sylencer Webdesign - Hosting: Starter	SW - Hosting: Starter	∞	Download
SW - Test GmbH - Vertrag	SW-VN-000	∞	Download
SW - Test GmbH - Vertrag	SW - AGB v2	∞	Download

Name	Beschreibung
Paketname	Name des Leistungs-Pakets
Dokumentname	Name des Leistungs-Dokuments
Download-Limit	Einige Dokumente wie Lizenzen können nur begrenzt heruntergeladen werden.
Download	Effektiver Download des Dokuments

Bitte eröffne für Hilfe ein Ticket im [Service-Desk](#).

Done!

[DEPRECATED] Service-Desk

STATUS: DEPRECATED

Diese Version ist veraltet. Neu: [Kundenportal](#)

DEPRECATED

Im Service-Desk kannst Du Tickets zu diversen Themen eröffnen.

[Aktuelles](#) [Mein Konto](#) [Mein Profil](#) [Leistungen](#) [Service-Desk](#) [Abmelden](#)

[Ticket-Liste](#) [Neues Ticket](#) [Mein Profil](#) [Logout](#)

Filter

Sortieren nach

Alles

Datum aktualisiert

DESC

Anwenden

Zurücksetzen

Handlungen auflisten

ID	Status	Betreff	Kategorie	Datum erstellt	Datum aktualisiert
Keine Tickets gefunden!					

Done!